

Programa de Garantía de Calidad de Atención de la Salud

Seminario Taller en el Hospital Penna

El martes 26 de abril, se desarrolló en el Hospital Interzonal "Dr. José Penna" de Bahía Blanca, el Seminario Taller sobre "Hospital Seguro", organizado por la dirección del Programa de Garantía de Calidad de la Subsecretaría de Atención de la Salud del ministerio provincial, cuyo titular es el Dr. Alejandro Costa.

El Seminario estuvo a cargo del Coordinador del Programa Dr. Eduardo Martínez y dirigido a encargados y responsables de emergencias de Bahía Blanca y de la Región Sanitaria I. Participó también personal de mantenimiento, ingeniería, unidades coronarias, terapias intensivas, farmacias, y profesionales de toda la zona relacionados con el tema.

Entre las personas que concurrieron al Seminario-taller hubo representantes de los hospitales de Carhué, Coronel Dorrego, Tornquist, Huanguelén, Villarino, Algarrobo, Coronel Pringles, Pedro Luro, Bahía Blanca y del "Dr. José Penna". Entre las más de sesenta personas que se dieron cita en el Salón de Actos, hubo directores de los hospitales mencionados, mayoría de médicos y enfermeras, secretarios de salud regionales, el jefe de Emergencias de Región Sanitaria Dr. Martín Alonso, además de personal del sistema 911 de seguridad.

El doctor Martínez sostuvo que "un hospital seguro frente a desastres, es aquel en que la emergencia -tanto de adentro como de fuera del hospital- no cambia sustancialmente sus estructuras ni cambia la manera de proceder y de bajar. Mantiene intacto el potencial y la organización de trabajo dentro del hospital. Está preparado para ese tipo de contingencias."

Martínez destacó que "este tipo de talleres contribuyen a mejorar la calidad de



los hospitales en general. Estos temas ayudan a mejorar los servicios y los procesos que están en los servicios y que permitan crear la cultura de la calidad en la gente que trabaja dentro de los hospitales para que pueden brindar una mejor calidad de los servicios y una mejor prestación a los pacientes."

Posteriormente agregó que: "cuando me refiero a seguridad no solamente vista hacia afuera del hospital, hacia las personas que llegan al hospital, sino también hacia el propio personal que en los hospitales se desempeña. A todos nosotros nos gusta trabajar en un lugar seguro, en un espacio bien cuidado, donde uno se sienta bien contenido y donde cada uno de nosotros se sienta seguro. También -concluyó- nos agrada saber lo que tenemos que hacer, tener bien claro cuál es nuestra po-

sición y, si sucede una emergencia, conocer perfectamente que es lo que hay que hacer."

En otro orden de cosas, el doctor Martínez resaltó "la solidaridad de los argentinos ante casos de emergencias. En el caso de desastres, queremos estar allí con nuestra ayuda, con nuestra presencia, con nuestras acciones y con lo que podamos dar, y con nuestra voluntad, sin ningún tipo de problemas. Pero muchas veces pasamos por alto el lugar donde trabajamos y los espacios donde nos desarrollamos, donde también pueden generarse contingencias que pueden no solamente afectar a gente con la que trabajamos sino a nosotros mismos."

A partir del lamentable desastre de la discoteca "Cromagnón", Martínez destacó que "nos hizo cobrar conciencia de que las normas son para obedecerlas y si no existen las normas o no se obedecen, se puede terminaren emergencias o desastres que se pagan con pérdidas de vidas."

Si bien el Director de Calidad recordó que los hospitales se han ido adaptando a este tema, pero lo de generar un hospital seguro "es un paso de una manera singular, mucho más grande". "Es un paso para crear una política permanente de seguridad y de mejora continua del hospital."

Colaboraron con el Dr. Eduardo Martínez, la bioquímica Vanesa Stefanazzi, Referente de Garantía de Calidad de Región Sanitaria 1 y la contadora Mónica Sáez Gines, colaboradora de Región Sanitaria.

Fotografías. Arriba: Dr. Eduardo Martínez con Secretarios de Salud y Directores de hospitales de partidos de la región. Izquierda: El Coordinador con sus ayudantes: Cra. Mónica Sáez Gines y Bioq. Vanesa Stefanazzi.

